

# まとばだより

お客様と地域の皆様との輪を大切にするために

私たちの的場会は努めてまいります

平成19年版

## 2号



# お花見会！！

今年も桜の季節がやってきました。第2号では、桜の下で行われた「お花見会」を楽しむお客様を中心に2007年の1月から4月の記事を紹介しております。

また、的場会の平成19年度新人職員8名の紹介もしています。これからの的場会の職員としてがんばってまいりますので、よろしくお願い致します。

的場会 広報委員会

# ～ 目次 ～

接遇マナー向上へ意識改革	統括事務長 島村 雅彦	P1
的場会 全体行事		P2～4
新人職員紹介		P5
軽費老人ホーム コーポまとは		P6～7
特別養護老人ホーム 瀬戸内園		P8～9
短期入所生活介護事業所まとは (ショートステイ)		
通所介護事業所まとは(瀬戸内デイサービスセンター)		P10～11
居宅介護支援事業所 まとは		P12
在宅介護支援センターせとうち		
訪問介護事業所まとは (ホームヘルプサービス)		P13
訪問入浴介護事業所 まとは		P14



## 配食サービスより

### 地域の皆様へのお礼

去る3月19日(月)、初めてのお宅にお弁当を配達に行った際(忠海中町1丁目方面)右折中に脱輪してしまい、どうして良いか困っていると、近くを通りかかった男性が、声をかけて下さいました。

脱輪をした事を話すと、すぐに応援を呼んで下さり、男性4名で配食の車を道に戻して下さいました。

名前を聞く間もなく立ち去られてしまい、何のお礼も出来ないままでしたので、この場を借りてお礼を申し上げます。

あの時、助けて下さった地域の皆様、本当にありがとうございました。

今後も皆様に満足いただけるよう美味しいお弁当を笑顔と一緒にお届けしていきたいと思っております。



# 社会福祉法人 的場会

## 統括事務長

島村 雅彦



### 接遇マナー向上へ意識改革

わが社会福祉法人的場会は、設立から（平成18年現在）25年の軽費老人ホーム、20年の特別養護老人ホームを中核とし、利用者1日180人、職員90人の瀬戸内海の内海に面する中堅中規模の高齢者福祉施設です。

創立者の中川康子理事長の福祉に対する高い理念と強い意志、リーダーシップでここまできた的場会だが、施設の開設期に採用したベテランと介護保険制度導入後の若い職員との間に年齢格差がついてしまったことに問題があります。そのため、人材の育成が喫緊の課題となっており、現在は中堅リーダーの育成に取り組んでいます。業務ごとに若手の中からリーダーを選出し、目標達成に向け努力する。その御意見番としてベテランが付くサポート体制をとっています。地域No.1の高齢者福祉施設と目指すには職員一人ひとりの意識改革が必要です。介護業務はサービス業であることを念頭に、お客様に「選ばれ続ける施設」として必要な接遇マナーを常に意識するような職場風土の構築を実現するために取り組んでいます。

施設は舞台、職員は俳優との考えの下、プロ意識に徹し、お客様から「見られている仕事・見える仕事」を常に意識し明るくテキパキとした行動をとることで、お客様への「思い」や「接し方」は必ず変わる、との強い意志で努力しています。勤務時間内の介護業務や相談業務、事務仕事など、時間はいくらあっても足りません。職員はスーパーマンではありません。

365日24時間、働き続ける施設でお客様に満足していただくという充実した仕事を終え、笑顔で待つ大切な家族の元へ帰っていただきたい。明日への仕事のエネルギーが湧いてほしい。そのためにも仕事に対して適正な賃金・手当を支払い、労使双方の信頼関係を目に見える形にする必要があります。それが「タイムカード」の活用と毎週木曜日の「定時退社の日」の設定でした。その結果、早帰りも定着しつつあります。

まだまだ「言うは易く、行なうは難し」ですが、「常に当たり前のことが当たり前に出来るように」をモットーに、コンプライアンス厳守を日々の行動規範として、①すぐやる、②必ずやる、③最後までやるーを合い言葉に、何のための仕事なのか、目的を明確に定め、理解し、スピード感ある行動を目指しています。

以上の点に本気で取り組み、利用者のニーズに応え、地域に貢献し、働きがいのある職場を実現することを目標に、朝礼、会議、研修などあらゆる機会を捉えて繰り返し徹底していきます。

（平成18年11月20日 労働新聞 掲載原稿より）

まとぼをご利用されているお客様が

一緒に楽しいひと時を過ごされました。

1月

## 大乘幼稚園交流会

1月12日に大乘幼稚園(きく組・ばら組の皆さん12名)との交流会が開かれ、ご利用者様に楽しい時間と可愛い笑顔をプレゼントしてもらいました。

皆さん上手に演技をされ、最後は一人ずつ握手をして交流会は、幕を閉じました。

来年も的場会に来て下さいね!



2月

## 竹原小学校交流会

2月27日に竹原小学校4年生の生徒さんと交流会が開かれました。生徒さんは4班に別れて的場会の施設を見学され、その後、日頃から練習をかさねて来た歌と縦笛の演奏を披露されました。

またご利用者様の肩たたきをされたり、手作りの首飾りをプレゼントされたりと、とても嬉しい1日となりました。

子供達と過ごすことは、お年寄りの方々にとって、とても重要な時間であり、純粹で暖かいものです。

私達も純粹な気持ちでご利用者の方々とお接することができる職員であり続けたいと思っています。





2月  
神明祭り

今年も職員とコーポまとは(軽費)をご利用の方々が協力し  
2月14日に手作りで神明体を作りあげました。

2月24日に「立正寺」の御住職にお払いをしていただいた日  
は例年よりも暖かく、多くの方が参加されました。

最後到的場会駐車場にて、一年間無事で過ごせたことへの感  
謝と、ご利用者様と職員一同の健康や、いろいろな願いを込め  
てはやしました。



3月  
ひな祭り

3月3日、ひな祭りの日に、「西公民館コーラス さくら」の皆様に来園し  
ていただき、ご利用者様に懐かしく季節感あふれる素晴らしい歌声を披  
露していただきました。



的場会では「ひな祭り」には雛人形を  
飾って、皆様に喜んでいただけるよう  
にしています。





3月

# 南理恵様歌謡コンサート

3月14日に歌手の「南理恵」様が的場会に来園され、コンサートを催して下さいました。



歌唱力抜群の歌声でご利用者様を魅了し、多くの人と触れ合いながら歌われる姿に、涙を流しておられる方もいらっしゃいました。  
出席者の最高齢・瀬戸内園(特養)の村上トミコ様(百歳)が花束を渡され、感動の内に幕を閉じました。

4月

# 大正琴交流会

4月2日に「芙蓉会」の皆様による「大正琴」の演奏会が催されました。

毎年行われる行事としてご利用者の皆様にも人気があり、今年も素晴らしい演奏を披露していただきました。



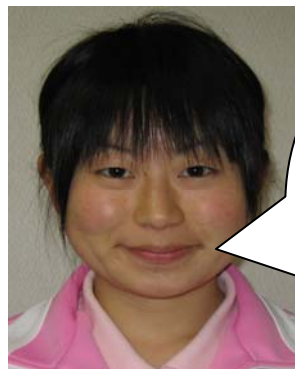
これからの的場会に来て下さいね！



# 新人職員紹介

部署:訪問介護事業所まとば

氏名:瀧尻 瑠美(たきじり るみ)



先輩方に仕事内容を教えていただきながら日々を送っています。一日でも早く仕事を覚え頑張ります！

部署:医務室

氏名:平木 恵子(ひらき けいこ)



笑顔で元気いっぱいにお客様と過ごせるよう、一生懸命に看護を行っていきます。

部署:コーポまとば

氏名:切戸 彬江(きりと あきえ)



4月からコーポまとばでお世話になっております。一生懸命頑張りますので、よろしくお願いいたします。

部署:コーポまとば

氏名:新宅 美幸(しんたく みゆき)



たくさんのことを学びながら日々成長し、より良いケアができるように精一杯頑張ります！

部署:瀬戸内園

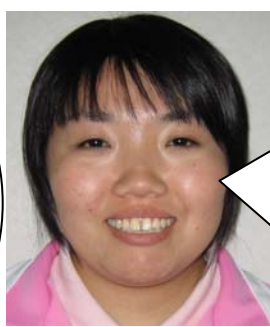
氏名:石森 康真(いしもり やすまさ)



新社員の中で唯一男性です。分からないことも多いですが、体力とチャレンジ精神で頑張ります！

部署:瀬戸内園

氏名:大判 美佳(おおばん みか)



4月からお世話になります。まだまだ未熟でご迷惑をおかけすると思いますが、よろしくお願いいたします。

部署:瀬戸内園

氏名:友兼 由理(ともかね ゆり)



持ち前の明るさで、楽しく笑顔で利用者の方と接していきます。よろしくお願いいたします。

部署:瀬戸内園

氏名:平田 慶(ひらた けい)



常に笑顔で元気に仕事に取り組もうと思っています！みなさんよろしくお願いいたします。





# コーポまとはば

H19 年度  
2月～4月



**節分**

今年一年のご利用者皆様の健康を願って年男・年女の方による、館内豆まきが行われました。  
各お部屋を回って、「福は〜内。鬼は〜外。」



**慶事・敬老**

毎年、喜寿・米寿・白寿の年を迎えられるご利用者の方には、お慶びを申し上げるとともに、ささやかなプレゼントをご用意しております。  
一人ひとりが元気でこの日を迎えられることを皆様と喜び、これからも、楽しく長生きしていただけるよう心より願っております。

皆様の無病息災を心より、願っております。

## 新年度コーポまとはばの職員を紹介します。

4月より、下記の職員体制となりました。ご面倒をかけると思いますが、頑張りますので何卒宜しくお願いします。H19年度のコーポまとはばの出発です。



ケアワーカー  
田中 純



副主任ケアワーカー  
新原 里江



生活相談員  
河原 浩司



新人ケアワーカー  
(コーポ/事務所)  
切戸 彬江



新人ケアワーカー  
新宅 美幸



ケアワーカー  
水野 恵理

4月1日より、異動となりました河原です。皆様とのパイプ役となりますので宜しくお願いします。

以上がコーポまとはばの6名です。



# 寿司バイキング開催



船盛り

次回をどうし期待。

お替り自由。

好きなもの選んで取って、

三月十八日に、寿司バイキングが行われました。  
タイ・はまち・いくら・玉子  
うに・えびなど目の前で握って  
いただきました。



ご注文をどうぞ



コーポまとは中庭



**コーポの桜**

今年のコーポまとはの桜は、例年になくすばらしい花が咲き、楽しんでくれました。

右の写真は、コーポまとはの食堂を美しく彩っていたいたいたもので、皆様大賞選ばれていました。 **作：槻山様**

左の写真の桜は、コーポまとはの敷地内あり、とても美しく、今年は何が勝りなかつたおかげで長く春を感じさせてくれました。

来年も美しい桜が、  
咲き誇りますように



コーポまとは食堂

## お知らせ (クラブ紹介)

コーポまとはには、下記のクラブがあります。

手芸・ゲートボール・書道・御詠歌・おしゃべりクラブが

あります。今回新しく**カラオケ教室**



→(カラオケ教室)



**書道クラブ**が開講いたしました。

(書道クラブ)←

カラオケ教室は、毎週月曜日・書道クラブは第2・4金曜日行っています。

カラオケ教室は、谷川先生。書道は、鯉谷先生がボランティアで教えてくださっています。 今後他のクラブも紹介していきます。



## 新年度を迎えてのご挨拶

3月1日付で瀬戸内園生活相談員に着任させて頂き約2ヶ月が経過しました。交代に際し十分な引継ぎを行いました。何かと行き届かない点があり、ご利用者及びご家族の皆様にご迷惑をお掛けいたしました。

瀬戸内園では入所者の重度化が進み思うように外出や行事等が実施できておりませんが、今年度は施設の中においても四季を感じていただけるよう、また体調に合わせ野外の行事にも参加していただけるよう、精一杯介護・看護させていただきます。

公私共にご多忙とは存じますが、毎月の送付の行事予定等をご参考に、ご来園、ご面会いただきますようお願い申し上げます。

お気付きの点、ご要望等がございましたら、ご遠慮なくお申し付け下さい。今年度も、前任者同様に変わらぬご愛顧を賜りますようお願い致します。

瀬戸内園生活相談員  
美野 浩二



短期入所生活介護事業所

特別養護老人ホーム

瀬戸内園

まとは



## 職員紹介

新年度となり、新社員も迎え新しい体制での瀬戸内園がスタートしました。改めまして日頃特別養護老人ホーム瀬戸内園、短期入所生活まとは(ショートステイ)ご利用者様の介護をさせて頂いているケアワーカーの紹介を、数名ずつではありますが紹介させていただきます。



岡本 康秀



仲本 依子



上西 浩之

新開 奈美



田中 心



木之下 蘭



# 行事報告



2月3日の節分は、年女・年男・米寿・喜寿・白寿の方のお祝いしました。

今年は豆をまく年女・年男の方が3名で少し寂しかったですが、ロビーでは鬼を追い払う豆(紅白ボール)を皆さん一齐に投げられ、とても迫力のある豆まき(厄除け)でした。

## 節分



3月3日の昼食は雛人形の形をしたお寿司がお目見え!! キレイな色と盛り付けで特に女性の方は喜んでおられました!!

コーラスさくら様と一緒に歌った後の3時の甘酒を、皆様おいしそうに飲んでおられました。

## ひな祭り



4月5日瀬戸内園中庭でお花見でした。

前日は雨と風で心配しましたが、当日は晴天に恵まれ桜も満開

お花見弁当をつつきながら、カラオケ・ビンゴゲームを楽しみました。ビンゴゲームでの1等の景品はイチゴ! 幸せをお裾分けで食べられたかたもおられました。来年はもう少しポカポカ陽気にて行いたいですね。

## お花見



## 今後の行事予定

- |    |         |         |             |
|----|---------|---------|-------------|
| 5月 | バルサン薫煙  | おやつ作ろう会 |             |
| 6月 | いきいき交流会 |         |             |
| 7月 | 七夕まつり   | おやつ作ろう会 | 照蓮寺仏教婦人会様来園 |



# 通所介護事業所まとば 瀬戸内デイサービスセンター

瀬戸内デイサービスセンターは、昭和六三年三月一日に開所し、平成一九年三月一日で、一九周年を迎えることができました。これもひとえにこれまでご支援をたまわりました皆様のおかげと存じます。これからもかわらぬご愛顧を頂きますよう宜しくお願い申し上げます。

## ショッピングへ行こう会



私たちは食べる  
ほうがいい



あー疲れた  
けど楽しかった

三原マジグランにて



# お花見



2007/04/03 13:04

4月2日〜7日  
Jパワーランドや瀬戸内園の中庭で桜を楽しみました。「桜めぐり」ドライブも楽しかったです。来年もみんなで来ましょうね。

「まとば」よ  
いとこ一度は  
おいで♪♪

## 節分



## 栄養教室

今月のテーマ  
「丈夫な骨をつくろう」  
管理栄養士と一緒に健康な体を作る勉強を二ヶ月に一度一週間やっています。



## おやつ作り 作ろう会



ドーナツ作り





# 竹細工づくり 「四海波花籠」

しかいなみはなご



職員とご利用者の皆さんが夢中になって、竹の香りがするとってもかわいらしい籠ができました。  
スタッフの指導は、「竹原町並み竹工房」の山内さんにご指導いただきました。

## 体を動かしましょう

### 転倒予防体操プログラム

対象者 介護予防サービス  
利用の方

実施日 隔週

全12回のプログラム  
を半年で行います。

### マシントレーニング

対象者 週2回以上参加  
できる方

事前に参加が可能かどうか  
問診を行います。



がんばってまーす

## 見学受付中

見学および体験利用を  
ご希望の方はご連絡  
ください。

担当 向田 中村まで

# メニューの紹介

## トールペイントづくり



ご利用者の作品

かわいいボードができます。はじめてでもこんなにステキな作品が作れますよ。

## 頭の体操コーナー



大人のぬり絵 折り紙  
ちぎり絵  
漢字・計算プリント  
クイズ ボードゲーム  
お好きな時間に自分で  
選んでできます。





居宅介護支援事業所 まとば  
在宅介護支援センター せとうち

平成19年度がスタート致しました、昨年度同様今年度もよろしくお願い致します。平成18年度は、介護保険制度改正という大きな節目の年でした。予防重視型の観点から、竹原市においても「介護予防特定高齢者施策」として、各在宅介護支援センターにおいて、「介護予防教室(いきいきハツラツ体操)」の実践が行なわれました。当支援センターにおいても、昨年10月から12月(第2期)と、本年1月から3月(第3期)に実施致しました。この「介護予防教室(いきいきハツラツ体操)」は、今年度においても6月より実施の予定です(1期/10名程度)。健康維持増進のため、参加ご希望の方はご相談下さい。

今後も皆様のご意見ご要望に耳を傾け、「**住みなれた地域で、安心して暮らせる社会**」を目指し、精一杯努力する所存です。お気軽にご相談下さい。宜しくお願い申し上げます。



チーフソーシャルワーカー  
おりかわ  
渡川 知昭

本年3月より、チーフソーシャルワーカーとなりました渡川です。お困りの事が有れば、お気軽にご相談下さい。よろしくお願い致します。

介護予防教室の一コマ  
(第3期)



相談電話 (0846) 22-9670



# 訪問介護事業所まとは

TEL : 22-5250



## 調理実習



### メニュー

肉じゃが・大根なます・みそ汁

ヘルパーの質の向上を図る為、この度、どのヘルパーが調理しても同じ味が作れるように、調理実習を行いました。これからもヘルパー全員でいろんな意見を出し合い、お客様1人ひとりに合った食事や自立支援に向けた援助が提供できるようにしていきます。何かありましたら気軽にご相談下さい。

作ってみませんか？

### ～肉じゃが～

材料(4人分)

牛肉(薄切り) 200g

下味(しょうゆ、酒各小さじ1杯)

油…大さじ1杯

じゃがいも…大2個

玉ねぎ…中1個

調味料(酒大さじ2杯、砂糖大さじ3杯、みりん大さじ1杯、しょうゆ大さじ3杯)

仕上げ用のしょうゆ…大さじ1杯

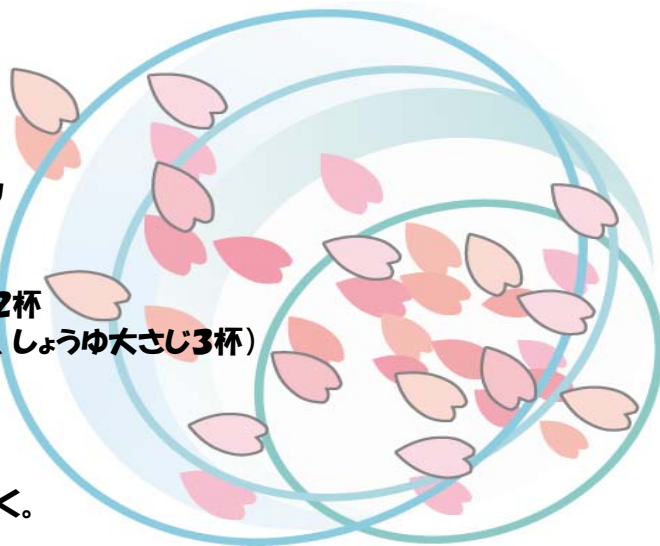
ニンジン…小1本

グリーンピース…50g

しらたき…1/2袋

油…大さじ2杯

だし汁…カップ1・1/2杯



### 作り方

- ① 牛肉は一口大に切って、下味用の調味料をまぶしておく。
- ② じゃがいもは皮をむいて大きめに切り、水にさらす。
- ③ 玉ねぎは皮をむき、根をつけたまま櫛(くし)型に切る。
- ④ ニンジンは皮をむいて乱切りにする。グリーンピースはさっと熱湯に通す。
- ⑤ しらたきは塩もみをして熱湯に通し、水気を切る。包丁を2～3つ入れる。
- ⑥ 鍋に油を熱して①の肉を入れ強火で色がつくまでいためて取り出す。
- ⑦ ⑥の鍋に油を足してグリーンピース以外の材料をいためる。牛肉ももどし入れる。
- ⑧ ⑦にだし汁を加えて5分、調味料を加えてさらに15分煮る。
- ⑨ ⑧に仕上げ用のしょうゆ、グリーンピースを加え、ひと煮立ちしたら火を止める。



# 訪問入浴介護事業所まとば

利用者様宅でどんな風にしてお風呂に入るの？



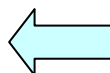
入浴車で伺います。



浴槽を準備したところです。



利用者様宅で、電気とお水を頂き車の給湯器でお湯を沸かします。



ありがとうございます。  
これからもスタッフ3人で力をあわせて頑張りますので、よろしくお願いいたします。

## ご利用のお客様からの声

主人がお風呂が大好きで、2年ほど前から訪問入浴を利用しています。  
今は、週3回来てもらい 体調チェックや清潔にさせていただき大変助かっています。  
主人もお風呂に入ったあとは、いい顔になりそれを見て私も嬉しくなります。

◇ 平成13年にオープンして、6年ご愛顧いただきました。7年目を迎えまして、新たな気持ちで頑張りますので、今後ともよろしくお願いいたします。

今回の「まとばだより」はいかがでしたでしょうか。

ご意見・ご感想をお待ちしております。